

Оферта шарты

Алматы
қаласы

Осы оферта шарты бұдан әрі Орындаушы деп аталатын «Учёт IT» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Директоры Юнусов Ф.А. төменде айтылған шарттарда Шарт жасасуға арналған ұсынысын білдіреді, заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге (бұдан әрі – Клиент) арналған. **Орындаушы және Клиент** бұдан әрі «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталып, осы Оферта шартын (бұдан әрі - Шарт) жасасты және мына төмендегілер туралы келісімге келді:

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 1.1. **Оферта шарты** - «Орындаушы» мен «Клиент» арасында Клиентке Учёт.ЭДО Сервисіне рұқсаттама ұсыну үшін оферта акцепті арқылы жасалатын осы шарт.
- 1.2. **Оферта акцепті** - Клиенттің осы оферта шарттарын қандай да бір алып қоюсыз және/немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдауы. Акцепт Клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы «Учёт.ЭДО» Сервисінде тіркелген сәтінен бастап жасалған болып саналады. Клиент өзінің құқық қабілеттілігін және әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ Орындаушымен шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды.
- 1.3. **«Учёт.ЭДО» сервисі** – «Учет. Электронный документооборот» электрондық құжат айналымы жүйесі - Орындаушының серверінде орналастырылған ақпараттық ресурстардың, ақпараттық технологиялардың және байланыс құралдарының (бұдан әрі - Сервистің бағдарламалық құралдары) жиынтығын білдіретін, ақпараттық өзара іс-қимыл жасайтын тараптар арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу жүзеге асырылатын заңдық маңызы бар құжат айналымын қамтамасыз етуге арналған арнайы әзірленген жүйе. Жүйе қағаз тасымалдағыштағы қол қойылған құжаттарға тең электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған электрондық құжаттарды орналастыруға және қол қоюға мүмкіндік береді.
- 1.4. **Орындаушы** - «Учёт IT» ЖШС, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, оның ішінде «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-ІІ ҚР Заңының талаптарына сәйкес «Учет.ЭДО» Жүйесінде құжат айналымына қол жеткізуді және қамтамасыз етуді ұсынатын Сервиске айрықша құқықтардың иесі.
- 1.5. **Клиент** – осы оферта шартының талаптарын қабылдаған заңды тұлға немесе заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлға.
- 1.6. **Электрондық құжат айналымы** - электрондық құжаттарды Учёт.ЭДО сервисі арқылы жіберу және алу процестерінің жиынтығы.
- 1.7. **Учёт.ЭДО сервисінің сайты** – Интернеттің ғаламдық компьютерлік желісіндегі ресурс, онда Учёт.ЭДО әзірлеуші осы Офертадағы кез келген өзгерістер туралы ақпаратты, қолданыстағы тарифтер мен осы Офертада ашылуы көзделген кез келген өзге ақпаратты қоса алғанда, өз өнімі туралы ақпаратты орналастырады. Сервис сайтының тұрақты мекенжайы: <https://edo.uchet.kz>.
- 1.8. **Электрондық құжат айналымына қатысушылар** – электрондық құжатты жөнелтуші және электрондық құжатты алушы.
- 1.9. **Пайдаланушы нұсқаулығы** - осы жария офертаның ажырамас бөлігі болып табылатын Учёт.ЭДО сервисінің жұмыс тәртібін айқындайтын қағидалар жиынтығы.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

- 2.1. Осы шарттың мәні Орындаушының Тапсырыс берушіге ақы төлеу шотында көрсетілген сатып алынатын тарифке сәйкес «Учёт.ЭДО» сервисіне рұқсаттаманы ұсынуы болып табылады.
- 2.2. Орындаушы төлем түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде «Учёт.ЭДО» Сервисіне рұқсаттаманы ұсынады.
- 2.3. Ақылы тарифтер бойынша «Учёт.ЭДО» сервисіне рұқсаттаманы ұсыну мерзімі

«Учёт.ЭДО» сервисінің ақылы тарифтеріне қол жеткізуді ұсынған күннен бастап күнтізбелік 12 айды құрайды (ақылы тарифке рұқсаттаманы жандандырған сәттен бастап Орындаушы бұл туралы Клиенттің электрондық поштасына хабарлама жібереді)

- 2.4. Орындаушы ҚР қолданыстағы заңнамасының, оның ішінде «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-ІІ ҚР Заңының талаптарына сәйкес «Учёт.ЭДО» сервисінде құжат айналымын техникалық қолдауды қамтамасыз етеді.
- 2.5. ҚР заңнамасына сәйкес ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жасалған және ҚР ҰКО берген ЭЦҚ қойылған электрондық құжат мәміленің жазбаша нысанына теңестіріледі (ҚР АҚ 152-бабының 3-тармағы).
- 2.6. Тараптар электрондық қолтаңба қойылған, Учёт.ЭДО сервисі арқылы ресімделетін электрондық құжаттарды өз қолымен қол қойылған және мөрмен куәландырылған қағаз жеткізгіштегі құжатқа тең деп таниды, электрондық құжаттар арқылы ресімделетін барлық заңды іс-әрекеттерді таниды және көрсетілген іс-әрекеттердің жарамдылығының заңдылығына олар электрондық түрде жасалуына байланысты дауласпауға уағдаласады.
- 2.7. Тараптар Учёт.ЭДО сервисінің Регламентіне сәйкес криптографиялық қорғау құралдарын, ақпараттық қауіпсіздіктің бағдарламалық-аппараттық және ұйымдастырушылық шараларын қолдану электрондық құжат айналымын ұйымдастыру кезінде ақпараттың құпиялылығы мен тұтастығын және оны бұрмалаудың мүмкін еместігін қамтамасыз ету үшін жеткілікті деп таниды.
- 2.8. Клиент Орындаушы арқылы электрондық құжаттармен алмасу және Клиент беретін электрондық құжаттардың мазмұны арқылы Клиент пен оның Контрагентінің өзара қарым-қатынастарынан тікелей немесе жанама туындайтын кез келген қаржылық, заңдық және басқа да салдарлар үшін Орындаушы жауап бермейтінін мойындайды және растайды.
- 2.9. Клиент өзінің Контрагенті немесе басқа да уәкілетті органдар мен қаржы институттары (ұйымдары) алдында Контрагенттерге беру үшін Орындаушыға ұсынылған электрондық құжаттардағы деректердің анықтығы мен дұрыстығы үшін дербес жауапты болады, Орындаушы берілетін, алынатын және сақталатын электрондық құжаттар мен электрондық хабарламалардың дұрыстығын, сондай-ақ олардың мазмұнының заңнамаға сәйкестігін бақылауға немесе тексеруге міндетті емес.
- 2.10. Клиент мемлекеттік, конституциялық және қоғамдық құрылысқа нұқсан келтіруге, Қазақстан Республикасының және өзге де мемлекеттердің аумақтық тұтастығын, саяси тәуелсіздігін және мемлекеттік егемендігін бұзуға, соғысты, терроризмді, зорлық-зомбылықты, ұлттық ерекшелікті және діни өшпенділікті, нәсілшілікті және оның алуан түрлерін (антисемитизм, фашизм) насихаттауға ақпаратты, Қазақстан Республикасы азаматтарының ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіруге, олардың жеке өміріне араласуға бағытталған ақпаратты, порнографиялық мазмұндағы материалдарды, компьютерлік вирустар немесе оларға теңестірілген басқа да компоненттері бар кез келген ақпаратты, сондай-ақ қылмыстық жауаптылыққа әкеп соғатын басқа да әрекеттер жасауға бағытталған ақпаратты ешбір жағдайда тарата және жібере алмайды.
- 2.11. Клиент электрондық құжаттардың саны Орындаушының есеп жүйесінің деректері негізінде ғана айқындалатынына өз келісімін білдіреді.
- 2.11.1. Клиент Сервис арқылы мәмілелер жасасқан кезде Орындаушы электрондық коммерцияны, баға белгілеуді жүзеге асыру процесіне араласпайды.
- 2.12. Осы жария оферта және одан туындайтын Тараптардың құқықтық қатынастары

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі:

- Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі;
- Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370 Заңы;
- Бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік және басқалар туралы Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 28 ақпандағы № 234 Заңы.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Клиенттің:

- 3.1.1. Орындаушыдан осы Жария офертаның шарттарына сәйкес Сервиске рұқсаттама беруді талап етуге;
- 3.1.2. Орындаушыдан ЭДО сервисінде электрондық құжаттар алмасуға байланысты мәселелер бойынша консультациялар алуға;
- 3.1.3. Орындаушыдан тіркегені немесе басқа да іс-әрекеттері үшін көтермелеу ретінде алынған Орындаушының жеңілдікті (бонустық) өнімдерін (олар болған жағдайда) пайдалануға құқығы бар.

3.2. Орындаушының:

- 3.2.1. Клиенттен Регламентке сәйкес Учёт.ЭДО сервисінің көмегімен электрондық құжат айналымын жүзеге асыруды талап етуге;
- 3.2.2. Учёт.ЭДО сервисін пайдаланушының ережелерін, регламенттері мен нұсқаулықтарын бір жақты тәртіппен белгілеуге, Пайдаланушының нұсқаулығына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге (оның ішінде Пайдаланушының нұсқаулығын жаңа редакцияда бекіту арқылы) құқығы бар. Нұсқаулықты өзгерту туралы хабарлама <https://edo.uchet.kz/news> сілтемесі бойынша орналастырылады;
- 3.2.3. Клиент осы Жария офертада көзделген міндеттерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда осы Жария офертаны бұзуға бастамашылық жасауға;
- 3.2.4. Сервиске қол жеткізу шарттарын біржақты тәртіппен айқындауға және олардың құнын белгілеуге құқығы бар. Тарифтер туралы ақпарат https://edo.uchet.kz/tarif_plans мекенжайында орналастырылады. Бір күні белгіленген құн және рұқсаттама беру шарттары келесі өзгеріске дейін, сондай-ақ Клиент алдын ала төлеген барлық кезең ішінде қолданылады;
- 3.2.5. Келісім бойынша Клиенттерге ақпараттық, білім беру, консультациялық және басқа да қосымша қызметтер көрсетуге;
- 3.2.6. Басқа ақпараттық делдалдармен бірлескен деректер базасын, оның ішінде жосықсыз қатысушылардың тізілімдерін құруға.
- 3.2.7. Ақпараттық мақсаттарда Тапсырыс берушінің фирмалық атауын, логотипін, қызмет түрін көрсетуге құқығы бар. Осы ақпарат Орындаушының сайтында және өзге де ақпараттық материалдарда орналастырылуы мүмкін.

3.3. Орындаушы:

- 3.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға;
- 3.3.2. Электрондық құжаттар мен электрондық хабарламалардың мазмұнын және оларды пайдалану тәртібін өзгертпеуге;
- 3.3.3. Электрондық құжаттарды, электрондық хабарламалар мен дербес деректерді рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау шараларымен қамтамасыз етуге;
- 3.3.4. Заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, электрондық құжаттар мен электрондық хабарламаларды үшінші тұлғаларға бермеуге;
- 3.3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес электрондық құжаттар мен электрондық хабарларды сақтауды қамтамасыз етуге;

3.3.6. Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан серверлерде «Учёт.ЭДО» сервисін орналастыруға міндетті.

3.4. Клиент:

- 3.4.1. Клиент өзіне берілген «Учет.ЭДО» сервисіне рұқсаттаманы алуға және оны осы Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда төлеуге міндеттенеді.
- 3.4.2. Қажетті аппараттық құралдарды компьютердің ең аз немесе ұсынылатын техникалық сипаттамаларына қойылатын талаптарға сәйкес орнатуға, сондай-ақ оларды жұмысқа қабілетті күйде ұстауға міндетті. Клиенттің дербес компьютерінде: қолданыстағы сертификаттар, ЭЦҚ, куәландырушы орталықтың (ҚР ҰКО) түбірлік сертификаттары, java (JRE) орнатылуы тиіс;
- 3.4.3. «Учёт.ЭДО» сервисімен жұмыс істеу үшін ең аз талаптарды сақтау: Microsoft Internet Explorer браузерінің кез келген нұсқасын пайдалану ұсынылмайды, сонымен қатар Клиенттің компьютерінің тұрақты интернет-қосылымы және браузердің дұрыс баптаулары болғанда ғана бұл қызметке рұқсаттама алуға болады. «Учёт.ЭДО» сервисімен дұрыс жұмыс істеу үшін Opera 25 (жиырма бес) және одан жоғары, Mozilla FireFox 30 (отыз) және одан жоғары, Google Chrome 35 (отыз бес) және одан жоғары пайдалану ұсынылады. Ескірген нұсқалардың интернет-браузерлерін пайдаланғанда кейбір терезелер мен батырмалар дұрыс көрінбеуі мүмкін. Дербес компьютерге қойылатын талаптар: ОЖ - Windows 7/8/10; ОПБ типі - Celeron төмен емес; ОПБ тактілік жиілігі - 2 ГГц және одан жоғары; жедел жады көлемі - 4ГБ және одан көп; қатты дискідегі бос орын - 2 000 МБ; желілік карта – 100 Мб/сек және одан астам;
- 3.4.4. Орындаушыдан осы жария оферта шеңберінде алынған бағдарламалық-техникалық құралдарды ЭДО сервисінде электрондық құжат айналымын жүзеге асыру мақсатында ғана пайдалануға, оларды Орындаушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бермеуге;
- 3.4.5. Декомпиляция жүргізу, бағдарламалық кодты түрлендіру мүмкіндігін болдырмауға, көрсетілген бағдарламалық-техникалық құралдарға қатысты қолданыстағы заңнаманы бұзатын басқа да іс-әрекеттер жасамауға;
- 3.4.6. Учёт.ЭДО сервисінің тұтастығын бұзуға әкелетін іс-әрекеттерді жасамауға, сондай-ақ клиентке үшінші тұлғалардың Учёт.ЭДО сервисінің тұтастығын бұзуға бағытталған іс-әрекеттерді жетілдіру әрекеттері туралы Орындаушыға дереу хабарлауға;
- 3.4.7. ЭДО сервисінде пайдаланылатын Орындаушының телекоммуникациялық ресурстарына Интернет желісі арқылы қол жеткізуді дербес қамтамасыз етуге;
- 3.4.8. Дербес (немесе уәкілетті тұлғалар арқылы) аптасына кемінде бір рет:
- Сервистің құрамына және шарттарына енгізілген өзгерістермен уақытылы танысу үшін Учёт.ЭДО сервисінің сайтына жүгінуге;
 - Осы Жария оферта шеңберінде қалыптастырылатын Орындаушының, Учёт.ЭДО сервисінің басқа қатысушыларының электрондық құжаттарын уақтылы алу үшін ЭДО сервисі пайдаланушысының бағдарламалық құралдарының көмегімен ақпарат қабылдауды жүзеге асыруға.
- 3.4.9. Осы жария офертаның шарттарын орындауға міндетті.

4. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

- 4.1. Клиенттің «Учёт.ЭДО» сервисіне рұқсаттамаға ақы төлеуі ұсынылған шоттың негізінде ақшалай қаражатты Орындаушының есеп шотына аудару жолымен https://edo.uchet.kz/tarif_plans мекенжайы бойынша орналастырылған Клиент таңдаған

тарифке сәйкес 100% (жүз пайыз) алдын ала ақы төлеу шартымен жүзеге асырылады. Клиент Компания ұсынған шоттарды алған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде оларды төлеуге міндеттенеді.

- 4.2. «Учёт.ЭДО» сервисіне рұқсаттама беру «Рұқсаттама беру актісімен» (бұдан әрі - Акт) ресімделеді. Актіге Орындаушы қол қояды және клиентке «Учёт.ЭДО» сервисі арқылы қол қоюға жіберіледі. Актіге қол қою және оны Клиенттің электрондық мекенжайына жіберу фактісі бойынша белсенді URL - Актіге сілтемені қамтитын хабарлама келіп түседі. Клиент хабарламаны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде URL сілтемесі бойынша өтуге және ҚР ҰКО ЭЦҚ көмегімен Шартқа қол қоюға міндеттенеді. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін Орындаушы қол қойылған Актіні не дәлелді жазбаша бас тартуды алмаған жағдайда, Актіні Клиент толық көлемде қабылдаған болып есептеледі. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген электрондық шот-фактура ЭШФ АЖ порталында орналастырылады.
- 4.3. Айына шығыс құжаттарының төленген лимиті және/немесе берілген рұқсаттама мерзімі аяқталғаннан кейін Орындаушы Сервиске қол жеткізуді тоқтату құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте, Клиентке кіріс құжаттамасына қол қою және түсіру, бұрын қол қойылған құжаттарды мұрағаттан түсіру функцияларын пайдалану қолжетімді.
- 4.4. Қолданыстағы тариф бойынша төленген лимит асып кеткен кезде Клиент Орындаушыға Тарифті ұлғайту жағына өзгерту туралы өтініммен жүгінуге құқылы.
- 4.5. Сервиске рұқсаттама тоқтатылған жағдайда, Орындаушы Клиент бұрын қол қойған құжаттарды түсіруді жүзеге асыра алатын 3 (үш) жылға дейінгі мерзімге Сервистегі құжаттарды мұрағаттауды жүзеге асырады.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Осы жария оферта бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
- 5.2. Орындаушы жауапкершілігінің шекті мөлшері Клиент төлеген Сервиске қол жеткізу сомасынан аспауға тиіс.
- 5.3. Форс-мажорлық мән-жайлар қозғаған Тарап форс-мажорлық мән-жайлар туындаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы мән-жайлар туралы және олардың салдары туралы екінші Тарапты хабардар етеді және көрсетілген форс-мажорлық мән-жайлардан туындаған теріс салдарды барынша азайту мақсатында барлық ықтимал шараларды қабылдайды.
- 5.4. Осындай мән-жайлардың әсері нәтижесінде еңсерілмейтін күш мән-жайлары туралы хабарлама жіберуге техникалық мүмкіндік болмаған жағдайда еңсерілмейтін күш мән-жайларына қатысты Тарап олар туралы мүмкіндігінше дереу хабарлауға міндетті.
- 5.5. Осы Жария оферта бойынша міндеттемелерін орындау мүмкін еместігі туындаған екінші Тараптың форс-мажорлық мән-жайлардың басталғаны туралы Тарапты уақтылы хабардар етпеуі жауапкершіліктен босату негізіндегідей мән-жайларға сілтеме жасау құқығынан айрылуына әкеп соғады.
- 5.6. Осы Жария оферта бойынша міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы офертада, сондай-ақ ҚР заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

- 6.1. Құпия ақпарат деп кез келген жазбаша немесе ауызша ақпарат пен деректер, соның ішінде, басқалармен қатар, іскерлік, коммерциялық ақпарат, оның ішінде салықтық, бухгалтерлік және өзге де есептілік туралы, сату бағасы мен көлемі туралы ақпарат,

зерттеу, өндірістік ақпарат, әзірлемелер, қызмет, жұмыс нәтижелілігі, процестер, өнімдер туралы ақпарат және кез келген өзге де коммерциялық және техникалық ақпарат, ноу-хау, модельдер, аппаратура (мұндайлар бар болса) және Тараптар осы Жария офертаға сәйкес бір-біріне жария ететін осындай ақпарат пен технологияларды қамтитын немесе ашатын барлық деректерді жеткізгіштер түсініледі.

- 6.2. Осы Жария офертаға сәйкес Тараптар алмасатын құпия ақпарат алушы Тараптың өз қызметшілерінен және осы Жария офертада және оның қосымшаларында көзделген міндеттемелерді орындау үшін тартылатын, жоғарыда көрсетілген ақпарат білуге негізделген қажеттілігі бар үшінші тұлғаларды қоспағанда, қандай да бір тәсілмен немесе қандай да бір нысанда таратылмайды, ашылмайды немесе таратылмайды.
- 6.3. Регламенттің 5.1-тармағында көзделген міндеттемелер жалпыға қолжетімді салада жүрген немесе қабылдаушы тарап бұзбай жұртшылыққа қолжетімді болатын; құпия ақпаратты жария етуші тараптан алғанға дейін оны жария етпеу туралы міндетті алушы тараптың иелігінде заңды болған, бұл алушы тараптың жазбаша құжаттарымен расталатын; қолда бар дәлелдемелерге сәйкес үшінші тараптан құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемесіз заңды түрде алынған; ашушы тараптың жазбаша келісімі арқылы жария ету үшін мақұлданған; ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес міндетті түрде жариялануға тиіс кез келген ақпаратқа қолданылмайды.
- 6.4. Осы Оферта шартының талаптарын қабылдай отырып, клиент «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 4-V Заңына (бұдан әрі - Заң), ҚР Конституциясының талаптарына және Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Орындаушының Клиенттің дербес деректерін өңдеуге, сақтауға және пайдалануға құқығы бар екендігімен танысқанын және онымен келісетінін растайды. Осы келісім Шарттың қолданылу және Клиенттің Сервисті пайдалануының бүкіл мерзімі ішінде қолданылады. Клиент осы келісімді қайтарып алған жағдайда ол Сервисті не оның жекелеген компоненттерін пайдалану мүмкіндігінен айрылуы мүмкін екенін түсінеді және онымен келіседі.
- 6.5. Клиент жаңартылған ақпаратты, соңғы жаңалықтары, жаңа ұсыныстары, арнайы ұсыныстары және сату туралы хабарландырулары бар ақпараттық хабарламаларды, сондай-ақ Орындаушының және оның әріптестерінің жаңалықтары мен ұсыныстары туралы ақпаратты SMS және/немесе электрондық пошта арқылы алуға өз келісімін береді.

7. ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ

- 7.1. Осы Жария офертаны орындау кезінде туындауы мүмкін барлық дауларды, келіспеушіліктерді немесе талаптарды, наразылықтарды, жанжалды және даулы жағдайларды Тараптар келіссөздер жолымен шешеді.
- 7.2. Егер туындаған жағдай келіссөздер жолымен шешілмеген жағдайда, Тараптардың бірі келіссөздерге қатысудан тікелей немесе жанама бас тартқан жағдайда, сондай-ақ өзге де жағдайларда, егер Тараптардың бірі оның құқықтары бұзылды деп санаса, ол өзінің пікірінше оның құқықтарын бұзған Тарапқа дәлелді жазбаша наразылық жіберуге міндетті.
- 7.3. Наразылықты алған тарап оны алған кезден бастап 10 (он) жұмыс күніне дейінгі мерзімде наразылықты қанағаттандыруға немесе оларды қанағаттандырудан дәлелді бас тартуды ұсынуға міндетті. Көрсетілген мерзім ішінде наразылыққа жауап ұсынбау наразылық талаптарын қанағаттандырудан бас тарту ретінде қаралуы мүмкін.

- 7.4. Келіссөздер жолымен дауды шешу немесе келіспеушіліктерді еңсеру мүмкін болмаған жағдайда, дау Орындаушының орналасқан жері бойынша экономикалық сотта шешіледі.

8. ОФЕРТАНЫ БҰЗУ

- 8.1. Тараптардың кез келгені осы Жария офертаны бұзудың болжамды күніне дейін 30 (отыз) күннен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар ете отырып, осы Жария офертаны біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.
- 8.2. Клиент осы Жария офертаның ережелерін бұзған жағдайда Клиентке тиісті хабарлама жібере отырып, Орындаушы 7.1-тармақта көзделген алдын алу хабарландырусыз осы Жария офертаны орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

9. ОФЕРТАҒА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

- 9.1. Орындаушы кез келген сәтте Клиенттің алдын ала келісімінсіз осы офертаның шарттарын өзгертуге және/немесе офертаны біржақты тәртіппен кері қайтарып алуға құқылы, бұл ретте өзгертілген шарттарды олар өзгергенге дейін күнтізбелік 5 (бес) күн бұрын https://edo.uchet.kz/public_offer мекенжайы бойынша жариялауды қамтамасыз етеді. Орындаушы офертаға өзгерістер енгізген жағдайда, егер өзгерістердің күшіне енуінің өзге мерзімі осындай орналастыру кезінде қосымша белгіленбесе, мұндай өзгерістер офертаның өзгертілген мәтіні жоғарыда көрсетілген мекенжай бойынша орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.
- 9.2. Клиент офертаға өзгерістер енгізу Клиент пен Орындаушы арасында жасалған және қолданыстағы Шартқа осы өзгерістерді енгізуге әкеп соғатынын келіседі және мойындайды және Шартқа осы өзгерістер офертаға осындай өзгерістермен бір мезгілде күшіне енеді.
- 9.3. Офертаны қайтарып алуды Орындаушы кез келген уақытта жүзеге асыра алады, бірақ бұл Орындаушының бұрын жасалған Шарт бойынша міндеттемелерінен бас тартуына негіз болып табылмайды.
- 9.4. Заңнамалық және нормативтік реттеудің өзгеруіне байланысты Орындаушы Орындаушының ресми құжаттарына енгізетін өзгерістер және/немесе толықтырулар көрсетілген актілердегі өзгерістердің күшіне енуімен бір мезгілде күшіне енеді.
- 9.5. Сервиске рұқсаттаманың кеңеюіне, терминологияның өзгеруіне, олардың құрылымдық мазмұнының өзгеруіне және басқа да осыған ұқсас өзгерістерге байланысты Орындаушы Пайдаланушының нұсқаулығына және Орындаушының өзге де құжаттарына енгізетін өзгерістер және/немесе толықтырулар Орындаушының сайтында тиісті құжаттар жарияланғаннан кейін Орындаушы көрсеткен күннен бастап күшіне енеді.
- 9.6. Өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енгенге дейін осы Жария офертаға қосылған барлық тұлғалардың кепілді танысуын қамтамасыз ету мақсатында осы офертамен Клиент үшін аптасына кемінде бір рет Орындаушының ресми құжаттарында айқындалған Сервиске қол жеткізуді ұсыну құрамында және шарттарында жүргізілген өзгерістер туралы мәліметтер үшін дербес немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Орындаушының сайтына жүгіну міндеті белгіленген. Осы Жария офертаны акцептеуге өзге жағдайларда жол берілмейді.
- 9.7. Клиент осы Жария оферта немесе Орындаушының тарифтеріне енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен, сондай-ақ Орындаушының ресми құжаттарында айқындалған Сервиске рұқсаттаманың құрамымен және ұсыну шарттарымен келіспеген жағдайда, Клиент бұл туралы Орындаушыға өзгерістер жарияланған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде, бірақ өзгерістер күшіне енген

Сервиске қол жеткізудің ақылы кезеңі аяқталғаннан кешіктірмей Орындаушыны міндетті түрде алдын ала жазбаша хабардар ете отырып хабарлайды. Бұл жағдайда осы Клиентпен Жария оферта бұзылады.

10. ҚОСЫМША ШАРТТАР

- 10.1. Шарт оның акцепті арқылы Шарттың талаптары қабылданған сәттен бастап күшіне енеді және шексіз қолданыста болады. Бұл ретте, ақылы тарифтер бойынша «Учёт.ЭДО» сервисіне рұқсаттаманы ұсыну мерзімі «Учёт.ЭДО» сервисінің ақылы тарифтеріне қол жеткізуді ұсынған күннен бастап күнтізбелік 12 айды құрайды (ақылы тарифке рұқсаттаманы жандандырған сәттен бастап Орындаушы бұл туралы Клиенттің электрондық поштасына хабарлама жібереді).
- 10.2. Осы Оферта бөлімдерінің атаулары қолайлылық пен сілтемелер мақсатында ғана пайдаланылады және оның шарттарының құрылымына немесе түсіндірілуіне әсер етпейді.
- 10.3. Осы Офертаны акцептеп, Клиент өзінің Орындаушының тарифтерімен, Регламентте және Пайдаланушының нұсқаулығында жазылған шарттармен танысқанын және келіскенін растайды және оларды сақтауға міндеттенеді.
- 10.4. Осы Офертамен реттелмеген құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.
- 10.5. Клиенттің осы Жария оферта бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін Орындаушының келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.
- 10.6. Орындаушы Клиенттің келісімімен ғана осы Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындауға үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.
- 10.7. Осы офертаны қабылдау арқылы Клиент Тараптардың Шартты ерікті түрде жасасқанын, бұл ретте Клиент (Клиенттің өкілі):
 - а) офертаның шарттарымен толық танысқанын,
 - б) оферта мен Шарттың мәнін толық түсінетінін,
 - в) Шартты жасауға және орындауға қатысты өз әрекеттерінің мәні мен салдарын толық түсінетінін растайды.
- 10.8. Деректемелер өзгерген жағдайда Тараптар 3 (үш) жұмыс күні ішінде бір-бірін хабардар етуге міндетті. Керісінше жағдайда хабарсыздықтан туындайтын залалдар деректемелердің ауысқаны туралы хабарламаған Тарапқа жүктеледі.
- 10.9. Осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптар алған барлық ақпарат, осы Шартта көрсетілген мәліметтерді қоспағанда, құпия болып табылады және осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде немесе кейіннен, бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы бойынша міндетті болатын жағдайларды қоспағанда, ешқандай үшінші тұлғаға ашыла алмайды. Тараптар мұндай ақпараттың олардың персоналының, өкілдерінің, агенттерінің құпиялылығын сақтауын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті сақтық шараларын қолдануға тиіс. Құпиялылық шарттарын бұзғаны үшін Тараптар осындай жария етуден келтірілген тікелей шығындарды өтеуді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
- 10.10. Тиісті түрде ресімделген және факсимильді/электрондық/пошта байланысы арқылы берілген, Учёт деректемелерінде көрсетілген және Клиенттің, оның Байланысатын адамдарының тіркеу кезінде көрсеткен электрондық мекенжайынан алынған құжаттарды Тараптар түпнұсқаларды іс жүзінде ұсынғанға дейін осы Шарттың талаптарын іске асыру мақсатында басшылыққа алады.
- 10.11. Осы шарт, оны жасасу және орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
- 10.12. Егер офертаның/Шарттың бір немесе одан көп ережелері қандай да бір себеппен жарамсыз, заңды күші жоқ болып табылған жағдайда, мұндай жарамсыздық офертаның/Шарттың жалпы жарамдылығына немесе офертаның/Шарттың күшінде қалатын кез келген басқа ережесінің жарамдылығына әсер етпейді.
- 10.13. Оферта шарттарына қайшы келмей, тараптар кез келген уақытта Шартты жазбаша екі жақты құжат нысанында ресімдеуге құқылы.
- 10.14. Осы шартты жасасу орны Орындаушының орналасқан жері болып табылады.

Сұрақтар туындаған жағдайда, Пайдаланушы help@uchet.kz
электрондық мекенжайы немесе +7 727 349 99 34 телефоны арқылы
Учётқа жүгіне алады.

«Учёт IT» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН 211140028415

Занды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы
ауданы, Жароков көшесі, 41-үй

ЖСК KZ038562203137008832

«Банк ЦентрКредит» АҚ

БСК КСJBKZKX

Кбе 17

Директор Юнусов Ф.А.